**Reflectieverslag kwaliteitszorg.**

**De opdracht :**

Schrijf een reflectieverslag ten aanzien van de 7 tips. Je staat per tip stil wat je al goed kan en wat je moeilijk vindt. Je schrijft daarnaast op waarom je het goed kan of waarom het lastig voor je is.

Je schrijft naar aanleiding van de reflectie een conclusie over jou rol binnen de kwaliteitszorg van de instelling, waarbij je een aantal verbeterpunten voor jezelf formuleert die je mee kan nemen naar je volgende stage plek.

**De tips:**

**Werk methodisch >** In de klas waar ik stage loop hebben we elke dag een vaste dagindeling, de meeste dagen heb je wel verschillende vakken maar bijvoorbeeld pauzes en buiten spelen staat bij ons als een vast tijdstip. De leerlingen op VSO de Dunk vinden het fijn om regelmaat te krijgen. Mijn stagebegeleider en ik proberen ons hier zo goed mogelijk aan te houden en hier ook streng in te zijn, de meeste leerlingen doen dit ook netjes. Als er leerling(en) zijn die zich niet kunnen houden aan een dagindeling als er bijvoorbeeld zelfstandig gewerkt moet worden wordt hij of zij eerst apart genomen. Dan is de vraag of de leerling bereid is om alsnog mee te werken. Vaak gaat het bij ons om 1 jongen die het lastig vind om zijn concentratie te leggen op zijn werk, het helpt dan om bijvoorbeeld een spelletje met hem te doen. Verder wordt er goed gelet op regels die we stellen als klas.

**Houd je kennis en vaardigheden bij >** Over kennis gesproken heb ik daar nog niet heel veel van aangezien ik natuurlijk nog maar net kom kijken, wel kan ik zeggen dat ik vanuit mijn stageplek in gebeurtenissen terecht kom waar ik van leer. Ook kijk ik om mij heen hoe andere docenten handelen in lastige situaties, na afloop word er onder elkaar nog geëvalueerd waar ik wat van op kan steken. Het gene wat bij mij het best werkt is in de praktijk kijken, luisteren en opnemen. Qua vaardigheden denk ik dat ik een paar voordelen met me mee draag die ik goed kan toepassen in deze branche, ik ben direct als dit nodig is en kan voor mezelf en anderen opkomen, ik sta sterk in mijn schoenen en denk dat ik in de toekomst werk en prive goed gescheiden kan houden.

**Vraag feedback >** Feedback vind ik erg belangrijk, misschien soms wel wat TE belangrijk. Ik kan vaak vragen of ik iets wel goed doe en daardoor kan ik af en toe onzeker over komen in mijn vragen. Ik vind het fijn feedback te ontvangen om verbetering te kunnen toepassen, wel kon ik vroeger best slecht met kritiek omgaan, maar nu is dat wel erg veranderd.

**Wees duidelijk tegen clienten >** Wat ik eerder bij mijn vaardigheden al beschreef, sta ik sterk in m’n schoenen en durf ik direct te zijn, hiermee ben je al snel duidelijk naar een client. Toch ben ik aan het begin wel een beetje een kat uit de boom kijker, ik zal niet meteen al mijn grenzen laten zien. Ik vind het belangrijk dat leerlingen eerst de ruimte mogen krijgen om mij beter te leren kennen. Wel kan ik leerlingen ergens op wijzen en dingen van ze vragen. Door eerst wat voorzichtiger te handelen en later in sommige opzichten wat strenger te zijn, hoop ik op respect en toewijding.

**Check of clienten tevreden zijn >** Bij mij op stage is het lastig te beoordelen of leerlingen perse tevreden zijn. Je kunt aan bijvoorbeeld houding en gedrag zien hoe ze zich voelen. Af en toe vragen hoe het met hij of zij gaat door middel van een persoonlijk gesprekje kan ook helpen. De kinderen bij mij op stage zijn vrijwel altijd zelf erg direct naar de docenten. Ze zullen snel aangeven wanneer zij zich niet op hun gemak voelen of in een vervelende toestand verkeren.

**Stem af met collega’s >** Met collega’s en stagiaires onder elkaar word regelmatig besproken over leerlingen. Doordat veel docenten dezelfde leerlingen hebben gehad weet de een soms meer dan de ander en kun je dus om advies vragen. Ook is er 1 keer in het kwartaal een vergadering over verbeterpunten binnen school, klassen of afspraken, hier bevind ik me nog niet bij.

**Signaleer en bespreek verbeterpunten >** Ik heb het met mijn stagebegeleider nog niet veel over verbeterpunten gehad, misschien is dit omdat ik nog niet veel verschillende situaties heb mee gemaakt waarbij ik anders heb moeten handelen. Waar ik wel verbetering in kan geven voor mijn stagebegeleider is het meer op de hoogte brengen van mijn stageopdrachten.

**Conclusie:** Ik ga met veel enthousiasme en plezier naar stage. Voor het eerst voel ik me volledig op mijn plek binnen een stagebedrijf. Ik hoop nog veel te leren hier en kijk uit naar nog een mooi jaar.